



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O  
RE-ESTRUCTURACION DE  
ALIANZAS DE USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER  
EPS**

CÓDIGO DE  
MUNICIPIO: 70670  
REGIONAL: SUCRE  
FECHA: 6/08/25



Mutual SER EPS-S  
Fecha: 8/8/2025 15:41:08  
Radicado No: 1924205  
Origen: MUTUAL SER COORDINACION LOCAL SAMPUES  
Destino: 94 GERENTE REG. SUCRE. MADELAINY SQUEDA

Constitución   X   Reestructuración       

**Nombre Asociación o Alianza:** Asociación de Usuarios de Mutual ser Sampués

**Tipo de Asociación o Alianza:** Municipal   **Municipio:** Sampués

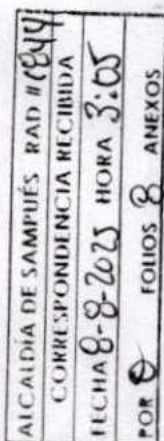
**Departamento:** Sucre


**Lugar de celebración de la asamblea:** Casa de la Cultura, Sampués

**Periodo de constitución y/o re-estructuración** Desde 06-08-2025 Hasta: 06 -08-2027

**La Asociación Mutual SER EPS-S,** Se da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de



	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70670 REGIONAL: SUCRE FECHA: 6/08/25</b>
---	---	--


los elegidos.

### **DESARROLLO**

**Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.**

Se da inició la asamblea municipal de afiliados, donde se da la cordial bienvenida a los asistentes, previa verificación del quórum. Se brinda espacio la coordinadora de atención al usuario para que se dirija a los asistentes, se continúa dando a conocer el objetivo de la actividad, el cual es, promover la cultura de participación social en salud, se cita el marco legal de participación social en salud, decreto 1757 de 1994; el cual reglamenta las formas de participación en salud, por ello se explica que a través de esta herramienta el estado define que todos los actores del sistema conforme las asociaciones o alianzas de usuario para que los afiliados participen en las decisiones que llevan a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud, Se resalta que la participación en salud es un derecho y un deber como afiliados de una EPS, se aclara que la alianza de usuario es un grupo de afiliado del sistema General de Salud, cuyo objetivo es propender por la vigilancia la calidad de los servicios y lo defensa de los derechos de los usuarios cuya estructura organizativa se registrá de acuerdo a lo definido el proceso de Constitución y reestructuración de la siguiente manera: un comité organizador, grupo de trabajo y representantes ante los espacios de participación social municipal; se menciona sus derechos y deberes como alianza de usuario, en este orden de ideas se amplía el contexto del tema agregando que las alianzas de usuarios realizan labor voluntaria, qué consiste en orientar y velar por la calidad de los servicios de salud de la red contratada, cuyo beneficio de aprendizaje o conocimiento adquirido en las capacitaciones que se les proporciona de la EPS.

Asistente participación social brinda información del programa de participación social en salud, el cual cuenta con los siguientes aspectos: información active pedagógica, promoción y control sociales, se busca la transformación y constitución del conocimiento, promover la interacción entre participantes y empoderamiento de los ciudadanos hacia sus derechos y deberes, se motiva los

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70670 REGIONAL: SUCRE FECHA: 6/08/25</b>
---	---	--

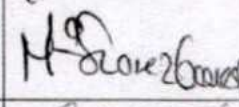
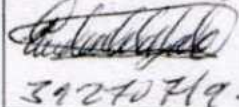
asistentes a vincularse al grupo.

Posteriormente se brinda información de la EPS resaltando que cuenta con oficinas locales, página web [www.mutualser.org](http://www.mutualser.org), línea permanente de atención al usuario, zona ser, se realiza presentación de los afiliados que se postularon, se brinda orientación a la nueva alianza de usuario, se conforman los grupos de trabajo, se diligencia el acta de conformación y firma de los elegidos, se da por terminada la reunión agradecimiento a los participantes.

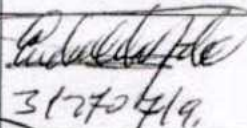

**Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.**


#### FIRMAS


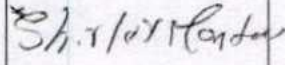
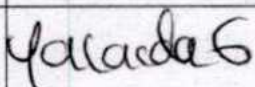
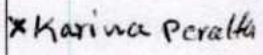
##### JUNTA DIRECTIVA

<b>Nombre y Apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Correo y Teléfono</b>	<b>Cargo</b>	<b>Firma</b>
Yajaida García Polo	64720339	3226432756	PRESIDENTE	
María José Suarez Geney	1100694090	3136985019	SECRETARIA	
Enodia Cecilia Ayala Suarez	39270719 ✓	3003489728 - 3218717615	TESORERO	 39270719.

#### REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

<b>Especialidad del grupo</b>	<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Firma</b>
<b>E.S.E CENTRO DE SALUD SAMPUÉS</b>	Enodia Cecilia Ayala Suarez	39270719	 39270719.
	Luis Francisco Corrales Bustillos	68099999	

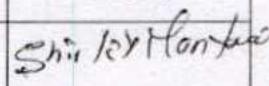
 <p><b>mutualser</b> Atención sin tanta vuelta</p>	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70670 REGIONAL: SUCRE FECHA: 6/08/25</b>
---	---	--

<b>Especialidad del grupo</b>	<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Firma</b>
<b>IPS CLINICA GENERAL SAMPUÉS</b>	Enodia Cecilia Ayala Suarez	39270719	
<b>AUDIFARMA</b>	Shirley Margarita Montalvo Villalba	64718465	
	Yajaida García Polo	64720339	
<b>MEDISINU</b>	Karina Isabel Peralta Benítez	1100682521	

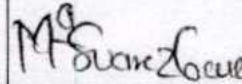
**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE  
ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y  
3 nivel de los servicios de salud)**

<b>Especialidad del grupo</b>	<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Firma</b>


**DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O  
SUGERENCIAS**

<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Dirección y Teléfono</b>	<b>Firma</b>
Shirley Margarita Montalvo Villalba	64718465	Calle Las Mercedes	

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN**

<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Dirección y Teléfono</b>	<b>Firma</b>
María José Suarez Geney	1100694090	3136985019	

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA  
IPS Y/O E.S.E.**

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70670 REGIONAL: SUCRE FECHA: 6/08/25</b>
---	---	--

<b>Nombre de la IPS y/o E.S.E</b>	<b>Nombre y Apellidos</b>	<b>Dirección y Teléfono</b>	<b>Documento</b>	<b>Firma</b>
ESE CENTRO DE SALUD SAMPUÉS	Yajaida García Polo	3226432756	64720339	<i>Yajaida G</i>
	Shirley Margarita Montalvo Villalba	Calle Las Mercedes	64718465	<i>Shirley Montalvo</i>

#### DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO


<b>Nombre y Apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Dirección y teléfono</b>	<b>Firma</b>
Yulieth Paola Morelo Suarez	1100683315	VI Segovia 3116820397	<i>Yulieth Morelo</i>

#### DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

<b>Nombre y apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Dirección y teléfono</b>	<b>Firma</b>
Karina Isabel Peralta Benítez	1100682521	1100632521	<i>-Karina peralta</i>

#### DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

<b>Nombre y apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Dirección y teléfono</b>	<b>Firma</b>
Yulieth Paola Morelo Suarez	1100683315	VI Segovia 3116820397	<i>Yulieth Morelo</i>

 <p><b>mutualser</b> Atención sin tanta vuelta</p>	<p><b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b></p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70670 REGIONAL: SUCRE FECHA: 6/08/25</p>
---	--	--

#### REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Eligio Vertel Peñate	6817637	Barrio 11 de noviembre	Eligio Vertel

#### DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Yajaida García Polo	64720339	3226432756	Yajaida G

#### REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Shirley Margarita Montalvo Villalba	64718465	Calle Las Mercedes	Shirley Montalvo

#### OBSERVACIONES

Se postularon 8 afiliados, los cuales fueron ratificados por el resto de la asamblea

Para mayor constancia se firma en Sampués a los 6 días del mes de agosto del  
año 2025.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE  
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA  
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE  
ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: SAMPUES

REGIONAL: SUCRE

FECHA: 6 DE AGOSTO DE 2025

REGISTRO DE ASISTENCIA

#	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
1	Janeth Payares Riente	1066749272	Sampues	[Firma]
2	Bertha Suarez	64721806	Sampues	Bertha S.
3	Erady Cecilia Pineda	39270719	El Recreo	[Firma]
4	Doris Mendoza Leherón	1005434868	Sampues	Doris Mendoza
5	Katerine Bejarano S.	1100693938	Millan Vargas	Katerine Bejarano
6	Claudia Hernandez	64719928	B. la balsa	Claudia H.
7	Karina Peralta Benitez	1100682521	B. la victoria	Karina
8	Shirley Montano	64718465	calle los mercedes	Shirley Montano
9	Juan R. Gomez Suarez	1005440031	Sampues	Juan Gomez
10	Luis F. Cordales B.	6.809999	OT 5515	[Firma]
11	Edinson Abad	92257585	B. Millan	Edinson Abad
12	Yvioleta Muriel	1100683315	Segovia	Yvioleta M.
13	Maria Suarez Gomez	1100694090	El Recreo	Maria Suarez Gomez
14	Lorena Rodriguez	1100682464	12 DE NOV	Lorena R.F.
15	Claudia Trijo	1005440234	Sampues	Claudia Trijo
16	Eligio Bortel	6817637	12 noviembre	Eligio Bortel
17	Dalman martinez Alcaraz	6818340	Segovia	[Firma]
18	Candelaria Pardo A.	64717863	Yvendo	Candelaria P.
19	Luisa Gamba	1005440372	los laureles	Luisa Gamba
20	Sarith Pinaranda	26967792	9 Marzo	Sarith Pinaranda
21	Maria Alvarado	30710171	Segovia	[Firma]
22	Bertha Rodriguez	64720710	concepcion	Bertha Rodriguez
23	Jose G. Buitan E	92254624	San Fernando	[Firma]
24	Zaida Morales R	647175545	P. Millan	[Firma]
25	Karen Martinez	1005440296	Montalegre	Karen M.
26	Rafaela del A.	1100686946	Rafaela del A.	[Firma]
27	Carmin Caro	1100685076	12 de oct	Carmin Caro
28	Jose Buitan	1100688964	Millan Vargas	[Firma]



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE  
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA  
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE  
ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: SAMPUES

REGIONAL: SUCRE

FECHA: 6 DE AGOSTO DE 2025

#	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
29	Nayeli Contreras	23.048843	San Mateo	Nayeli Contreras
30	Heider Bohorquez	1100688548	Carmelo	Heider Bohorquez
31	7622 MIN. P.M.	81756817806	Caerchuel	7622 MIN. P.M.
32	Sandy Santos	1100682558	La Victoria	Sandy Santos
33	Isabel Cristina M.V. Caza.			del mango
34	310 685 1985. 64719885			
35	Dal. Gibor Horz	64721106	UP Eneay	x Dal. Gibor Horz GAC
36	Maria Bertran	1005438502	Victoria 1.	Maria Bertran
37	Mananeth Polo	1005439295	C. Achote	Mananeth Polo
38	Yalacely Gama P.	64720339	B.M. La V	Yalacely Gama P.
39	Garcia Montes Ros	23220968	4 Vientos	Garcia Montes Ros
40	Jenny Lidual Arrieta	6470187	Millan V.	Jenny Lidual Arrieta
41	Nothair Ruonlo	1101871371	Millan	Nothair Ruonlo
42				
43				
44				
45				
46				
47				
48				
49				
50				
51				
52				
53				
54				
55				
56				
57				